



## Recuperar su identidad

Si alguien le robó su identidad, actúe rápido. Actuar rápido lo puede ayudar a reducir el daño que le puede causar el robo de identidad.

### ¿Qué debería hacer si alguien me roba mi identidad?

Primero, llame a las compañías donde sepa que se produjo el fraude.

- Explique que alguien le robó su identidad.
- Pida que le cierren o congelen sus cuentas.
- Luego cambie su contraseña o número de identificación personal (PIN).

Después visite [RobodelIdentidad.gov](https://www.robodelidentidad.gov) o llame al 1-877-438-4338.

- Responda preguntas sobre lo que le sucedió.
- Obtenga un plan de acción creado solo para usted.
- Usted puede crear una cuenta en el sitio web.
  - La cuenta lo ayuda a seguir los pasos de recuperación.
  - La cuenta también lo ayuda a hacer el seguimiento de sus avances.

### ¿Qué sucede cuando obtengo mi plan de acción?

Le conviene llamar a una de las compañías de informes crediticios. Pídale a la compañía de informes crediticios que coloque una alerta de fraude inicial. Es gratis y dura 90 días. Con una alerta de fraude será más difícil que los ladrones abran cuentas bajo su nombre. Esa compañía de informes crediticios debe informárselo a las otras dos compañías.

Luego puede pedir un informe de crédito a las tres compañías de informes crediticios. Si alguien le robó su identidad, su informe de crédito es gratis. Revise su informe de crédito y busque cosas que no reconoce.



## Recuperar su identidad

### ¿Y ya terminé?

Cada robo de identidad es diferente. Pero su plan de acción de [RoboIdentidad.gov](http://RoboIdentidad.gov):

- Le dirá los próximos pasos a seguir.
- Le dirá adónde tiene que llamar y le dará los números de teléfono.
- Le dará cartas para enviar previamente completadas con su información.
- Le enviará recordatorios y ayudará a hacer un seguimiento de sus avances.